

7 リスクの全体像(サービス関連)

リスクの原因 (主なもの)		あ	い	う	え	お	か	き	く																		
		自然災害	事故	仕事	雇用	事業継続	経済政治	病気	その他																		
リスクの対象 (主なもの)		地震・津波	台風・高潮	水災・洪水	火災爆発	盗難・破損	交通事故	労働災害	賠償責任	受託物の損害	退職金	年金	セクハラ	パワハラ	死亡	社長・役員	資金調整	事業承継	経済変動	国際情勢の変化	法律の制定	役員の病気	従業員の病気	インフルエンザ	役員賠償責任	個人情報漏洩	
		A	財物	建物・設備 製品原材料 現金 商品・製品	高台・補強 分散化	機械化、点検	建物の建て替 え 設備の点検	就業環境の点検	買取 預貯金の準備	設備の変更	—	建物・設備の 機密性 商品の在庫切れ	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保
B	人	役員 従業員 アルバイト 協力会社	避難 防止 訓練	防災、安全講 習会、教育、 点検	人為的ミス、 マニュアル化 クレーム対応	就業規則、防 止、解雇、給 与、賞与、ア ンケート	権限委譲、分 社化、経営環 境の見直し	休日、福利厚 生 配置転換 就業規則	欠席者の対応 定期健診 予防接種	弁護士 情報管理	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保
C	賠償	施設 自動車 労働災害	①使用、所有、管理責任 ②受託物の損害	—	—	名誉棄損 使用者賠償	—	法律の変更に 伴う点検	自殺、うつ病 過労死	個人情報漏洩 役員賠償 株主対策	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	
D	売上変動	災害 事故 販売変動	代替地（新設・既設） 同業他社との連携強化 ベルフォア社の早期復旧	—	受注減少	雇用調整	納税、営業の 見直し、取引 先の倒産、貸 倒れ	法律への対応 営業及び製品 の見直し	配置転換	イメージダウ ン 協力業者の確 保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	保	
E	その他	災害・情報 事故 後片付け 緊急臨時費用	連絡網、防災 グッズ、非常 食	—	サービスの低 下 復旧対策	ストライキ、 集団退職	—	税金、裁判 法人税、消費 税等の見直し	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 海外におけるリスク